

RETURSEDDER

BEDES UDFYLDT OG VEDLAGT VED RETURNERING OG BYTNING AF VARER

ORDRENUMMER

NAVN

E-MAIL

TELEFON

Hvis det er en gave og du ikke har ordrenummer bedes du skrive navnet på vedkommende, der har købt gaven:

.....

VARER SOM RETURNERES

☐ JEG ØNSKER AT BYTTE TIL ANDEN VARE

Oplys venligst hvilken vare du ønsker i stedet for:

☐ JEG ØNSKER PENGENE FØRT TILBAGE PÅ MIT BETALINGSKORT, SOM ER BRUGT VED KØBET.

☐ JEG ØNSKER PENGENE RETUR

Pengene bedes overføres til følgende bankkonto: Reg: Kontonummer:

DIN RET TIL AT FORTRYDE KØBET

Når du handler hos Termoland har du altid 14 dages fortrydelsesret. Det betyder, at du indenfor 14 dage efter at du har modtaget varen, har ret til at returnere den til os. Du har pligt til at returnere varen i same stand og mængden som den er modtaget.

Ønsker du at returnere varen, beder vi dig udfylde denne returseddelse. Du skal notere ordrenummer samt om du ønsker at returnere eller bytte varen. Er det en gave, du har modtaget, og du ikke har mulighed for at skaffe ordrenummeret, bedes du skrive navnet på vedkommende, der har købt gaven, så vi kan finde ordren i systemet.

Du skal selv afholde forsendelsesomkostninger i forbindelse med returnering af varen. Efter vi har modtaget og kontrolleret varen, overfører vi beløbet til dit betalingskort. Handler du for mere end retvarens værdi, bedes restbeløbet overføres til vores bank: Reg: 3409, kontonummer: 0010833205.

I forbindelse med evt. reklamation skal du altid kontakte os på mail: info@termoland.dk, så vi kan finde en løsning.

RETURVARER SENDES TIL:

Termoland ApS
Ullerup Skovvej 9
3390 Hundested
Att: Camilla